

De algemene reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen worden op een aantal punten aangevuld door bijkomende reisvoorwaarden die specifiek zijn aan FLY and BiKE. Deze maken integraal deel uit van de overeenkomst.

## **BIJZONDER REISVOORWAARDEN FLY AND BIKE TRAVEL**

### **1. INSCHRIJVING EN BETALING**

Uw inschrijving gebeurt door de **ondertekening van het aan u verstuurd reiscontract samen met de betaling van het voorschot.**

Het is de verantwoordelijkheid van de reiziger om correcte en volledige gegevens door te geven bij reservatie.

Het voorschot bedraagt **30% van de reissom en 100 % van de vliegtuigtickets.**

Het **saldo** dient uiterlijk 4 weken voor de afreisdatum betaald te zijn. Personen die inschrijven binnen de 6 weken voor de afreisdatum, zullen de totale reissom ineens betalen. Bij niet- of laattijdige betaling behoudt FLY and BiKE zich het recht voor om de reservatie te annuleren.

Voor Reizen naar Bhutan dient het saldo van de reissom betaald te zijn uiterlijk 12 weken voor vertrek.

### **2. WIJZIGINGS- EN ANNULATIEKOSTEN**

Indien U uw reis wenst te annuleren, dient u FLY and BiKE daarvan zo vlug mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

Bij annulering dienen onderstaande annuleringskosten in ieder geval betaald te worden door de reiziger aan FLY and BiKE, zelfs indien de annulering te wijten is aan toeval of overmacht.

De annuleringskosten zijn variabel volgens het tijdstip van annulering. De juiste datum van de annulering wordt uitsluitend bepaald door de datum, waarop FLY and BiKE de schriftelijke melding van annulering heeft ontvangen. Een annulering door de reiziger wordt alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens de kantooruren (maandag tot vrijdag van 9u00 tot 18.00u).

Annuleringen buiten deze tijdsperiode worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Verzekeringspremies, wijzigingskosten, administratiekosten, visumkosten zijn nooit terug betaalbaar.

Vliegtuigtickets zijn meestal niet terug betaalbaar en onderhevig aan een annuleringskost van 100%.

Bij annulering worden volgende kosten aangerekend:

*a- tot 60 dagen voor vertrek: 30% van de reissom*

*b- tussen de 59 en 40 dagen voor vertrek: 50% van de reissom*

*c- tussen de 39 en 31 dagen voor vertrek: 75% van de reissom*

*d- minder dan 30 dagen voor vertrek: 100% van de reissom*

*Eventueel te vermeerderen met annulatiekosten vliegtuigtickets, bijkomende annulatiekosten door leveranciers of reeds betaalde kosten voor visa en permits.*

### **Reizen naar Bhutan**

Voor reizen naar Bhutan (zowel in groep als individueel) gelden andere annuleringsvoorwaarden. Na reservatie zijn de visumkost, kosten voor Drukair-vluchten, royalty fee en tourist development fee in geen geval terug betaalbaar.

Meer dan 90 dagen voor vertrek geldt een annuleringskost van 40% van de reissom (te vermeerderen met kosten voor visa / Drukairvluchten/etc)

Binnen de 90 dagen voor vertrek geldt een annuleringskost van 100% .

### **3. REISDUUR EN PROGRAMMA**

1. De reisroute zoals vermeld op de website en in de offertes is indicatief en heeft geen bindend

---

**FLY and BiKE travel bvba**

Albrecht Dürerlaan 10 / B 9030 Mariakerke

09 226 23 54 / info@flyandbike.be

karakter.

2. De reiziger dient echter wel kennis te nemen van de indicatieve reisroute en de bijzonderheden.
3. De vermelde dienstregelingen zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kan worden.
4. Wijzigingen in de dienstregelingen van vervoerders kunnen de reisduur beïnvloeden. De reiziger heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de reissom indien de tijdstippen van vertrek en aankomst, ten gevolge van wijzigingen, niet meer dan 36 uur afwijken van het oorspronkelijke tijdstip.
5. De reisorganisator draagt geen grotere verantwoordelijkheid dan de vervoerder zelf voor schade die het gevolg is van vertragingen.
6. Deelnemers dienen de groep te vervoegen op de afgesproken tijd en plaats. Eventuele kosten omwille van het niet (tijdig) aansluiten bij de reis zijn voor rekening van de reiziger. Niet genoten diensten, ten gevolge van het laatsttijdig vervoegen van een groep, zijn niet terug betaalbaar.
7. De reiziger die tijdens de reis op eigen initiatief van de geprogrammeerde reisroute afwijkt of zich aan begeleiding onttrekt en daardoor niet op de afgesproken tijdstippen aanwezig is, draagt de aansprakelijkheid voor alle extra-kosten die dit met zich meebrengt, en heeft geen recht op terugbetaling voor niet genoten diensten.
8. De reisdata en de reisroutes zijn onder voorbehoud en afhankelijk van de vluchtbevestiging door de luchtvaartmaatschappijen.

#### **4. AARD VAN DE REIS**

1. De reiziger bevestigt uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van het avontuurlijk karakter van de reis, met het daarbij horend eventueel gebrek aan comfort en met de mogelijke programmawijzigingen ten gevolge van plaatselijke omstandigheden in het bezochte land.
2. Gezien de aard van de reizen dient de reiziger zich bewust te zijn van sommige risico's en eventueel gebrek aan of het soms beperkte niveau van de medische hulpverlening, infrastructuur en communicatiemiddelen. De reiziger kan hierbij geenszins de aansprakelijkheid inroepen van de reisorganisator of de lokale uitvoerders.

#### **5. ONTBINDING EN WIJZIGING DOOR DE REISORGANISATOR**

1. De lokale omstandigheden, de bijzondere bestemmingen en het avontuurlijke karakter van de aangeboden reizen, kunnen met zich meebrengen dat voor of tijdens de reis aanpassingen in het reisprogramma moeten worden aangebracht.
2. Aanpassingen voor het vertrek kunnen inhouden dat van een andere luchthaven vertrokken wordt, dat met een ander vervoermiddel wordt gereisd, dat met een andere vervoerder wordt gereisd enz.

In een dergelijk geval verplicht de reisorganisator zich ertoe om de eventuele nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken.

3. Wanneer er zich tijdens de reis een programmawijziging opdringt door factoren onafhankelijk van de wil van de reisorganisator, zal de betrokken reisleader een alternatief zoeken, rekening houdend met de wensen van de deelnemers. De reisleader neemt de uiteindelijke beslissing.
4. Bedoelde aanpassingen in het reisprogramma kunnen in uitzonderlijke gevallen tot gevolg hebben dat routes, excursies, accommodatie en plaatselijk vervoer afwijken van hetgeen in de publicatie is aangegeven. De reisorganisator is in dat geval verplicht de reiziger alternatieven aan te bieden die zoveel mogelijk het karakter van de reis in stand laten.

#### **6. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE REISORGANISATOR**

1. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen, zoals nieuwe en/of onvoorziene wijzigingen in reglementeringen, ongevallen, stakingen, vertraging of annulatie van vluchten, mechanische defecten, landverschuivingen, overstromingen, epidemieën, burgeroorlog,

---

**FLY and BiKE travel bvba**

Albrecht Dürerlaan 10 / B 9030 Mariakerke  
09 226 23 54 / info@flyandbike.be

aanrandingen, overvallen, oorlog, enz..., voorbeelden waarvan de opsomming niet beperkend is. Extra vervoer- of verblijfkosten hiervan, zijn bijgevolg voor rekening van de reiziger. De reisorganisator zal zich schikken naar de richtlijnen die verstrekt worden de WGO ( Wereld Gezondheids Organisatie ) voor wat betreft het al dan niet annuleren van een reis om wille van gezondheidsredenen en naar de richtlijnen verstrekt door de V.V.R. (Vereniging van Vlaamse Reisagenten) voor wat betreft het eventueel annuleren van een reis om veiligheidsredenen.

2. Kosten voortvloeiend uit vertragingen in het transport ten gevolge van weersomstandigheden, defecten, routeveranderingen of annulatie van vluchten, mogelijke overboekingen bij lokale luchtvaartmaatschappijen wanneer deze eerst bevestigd waren, stakingen, oorlog, wijzigingen van dienstregelingen of transportmiddel en bijgevolg onvoorzien waren, kunnen niet verhaald worden op de reisorganisator.

3. Gezien het karakter van de reis, zal de correctheid van de diensten uitgevoerd door derden in het buitenland moeten beoordeeld worden naar de plaatselijke gebruiken en gewoonten.

4. De reisorganisator heeft het recht de reisovereenkomst op te zeggen, zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade in geval van overmacht waaronder wordt verstaan abnormale en onvoorzienne omstandigheden, die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt onder meer verstaan politieke onrust, oorlog, epidemieën, natuurrampen, schaarste, algemene staking enz. Bij het vaststellen van overmacht zal rekening worden gehouden met de lokale omstandigheden waarop de reisovereenkomst betrekking heeft.

## **7. FORMALITEITEN**

1. De reiziger dient kennis te nemen van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die door FLY and BiKE worden medegedeeld.

2. De reiziger dient te zorgen voor een geldige internationale reispas, geldig tot minimum zes maanden na de terugkeer van de reis en eventueel voor een visum.

3. De reiziger dient in te staan voor eventuele inenting. Gezien de reisorganisator geen medische bevoegdheid heeft, dient de reiziger de verstrekte informatie te evalueren met een bevoegde arts.

4. De reiziger verklaart op het ogenblik van inschrijving, dat er geen gezondheidsrisico's te melden zijn. Hij verklaart eveneens niet in medische en/of paramedische behandeling te zijn, noch geneesmiddelen in te nemen, die in enigerlei mate de uitvoering en/of de deelname aan de reis zouden verzwaren voor hem/haar en/of de medereizigers, en verbindt zich ertoe elke wijziging in die toestand schriftelijk voor afreis te melden aan FLY and BiKE. Persoonlijke schade, alsook schade aan derden, die voortvloeit uit verkeerde inlichtingen dienaangaande vallen volledig ten laste van de reiziger.

5. De reiziger dient in te staan voor alle formaliteiten inzake bagage en deviezen. Bij niet-naleving van de wettelijke voorschriften van het betrokken land, is de daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.

## **8. VERLOOP VAN DE REIS**

1. De reiziger zal de richtlijnen van de reisleader in verband met veiligheid, het verloop van de reis, het groepsgebeuren dienen te volgen. Bij overtreden van de richtlijnen, kan een deelnemer van (verdere) deelneming uitgesloten worden zonder aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding.

2. Wanneer tijdens de reis zou blijken dat iemand niet of niet langer over de vereiste ingesteldheid of conditie beschikt om de reis verder te zetten, kan de reisleader besluiten hem/haar naar het hotel of naar de plaats van vertrek terug te sturen. Ongemakken en kosten die hieruit zouden voortvloeien, zijn voor rekening van de reiziger. De reiziger heeft geen recht op terugbetaling van de niet-genoten diensten.

3. De reiziger die hinder en overlast oplevert, zodanig dat een goede uitvoering van de reis wordt bemoeilijkt, kan door de reisleader van verdere deelneming aan de reis worden uitgesloten. Alle kosten

---

**FLY and BiKE travel bvba**

Albrecht Dürerlaan 10 / B 9030 Mariakerke  
09 226 23 54 / info@flyandbike.be

daaruit voortvloeiend zijn voor rekening van de reiziger. De reiziger heeft geen enkel recht op terugbetaling van de gehele of gedeeltelijke reissom.

#### **9. BAGAGE**

FLY and BiKE is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage. De mogelijke aansprakelijkheid van de vervoerder of hotel blijven evenwel behouden.

#### **10. KLACHTEN**

Voor klachten waarvoor de Geschillencommissie Reizen niet bevoegd is, zijn alleen de rechtbanken te Gent bevoegd.

#### **11. GARANTIESTELLING REIZEN**

Conform art. 36 van de wet tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling is FLY and BiKE bvba. door Amlin Insurance SE, Koning Albert II-laan 37, 1000 Brussel verzekerd om in geval van financieel onvermogen, zijn verplichtingen jegens de reiziger verder na te komen. Deze garantiestelling wordt begeleid door Vlaamse Solidariteit Reisgelden, een afdeling van de Vereniging van Vlaamse Reisbureaus vzw.